

สรุปสถิติผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนหรือผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

ที่	งานบริการ	ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละด้าน			รวม
		ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	
		ด้าน จนท. ผู้ ให้บริการ	ด้าน กระบวนการ ขั้นตอน ให้บริการ	ด้าน อำนวยความสะดวก	
	สำนักปลัด				
1	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	98.00	98.00	98.50	98.17
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	98.20	98.50	98.01	98.24
	กองคลัง				
1	การรับชำระภาษีป้าย	96.45	92.00	95.59	94.68
2	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	95.00	96.10	95.50	95.53
3	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	93.02	94.21	93.76	93.66
4	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	92.64	92.34	95.89	93.62
5	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	94.57	93.45	95.18	94.40
	กองช่าง				
1	ข้อบัญญัติ อบต.เจดีย์หัก เรื่อง การขุดดินและถมดิน พ.ศ.2547	93.16	94.12	93.81	93.70
2	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา 21	94.75	94.23	95.17	94.72
3	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา 32	98.30	97.23	97.51	97.68
	กองสาธารณสุข				
1	ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก เรื่อง ตลาด พ.ศ. 2551	91.23	92.54	92.78	92.18
2	ข้อบังคับตำบลว่าด้วยการกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ.2543	93.00	93.46	94.57	93.68
3	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	94.00	94.15	94.15	94.10
4	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	95.47	94.38	93.70	94.52
5	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสม อาหาร พื้นที่ไม่เกิน 200 ตรม.	95.04	95.00	92.34	94.13
	รวม	94.86	94.65	95.10	94.87